

Дисциплина: Менеджмент туристских организаций

Аннотация

Трудоемкость: 6 ECTS, 216 академических часа.

Форма итогового контроля: экзамен.

Аннотация: Дисциплина “Менеджмент в туристской индустрии” предназначена для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению “Туризм”.

Особое внимание уделено вопросам создания современного гостиничного предприятия, принципам построения и функционирования организационных структур его подразделений. Описываются современные направления в формировании систем управления предприятием индустрии гостеприимства, в том числе использование информационных технологий управления гостиницами и ресторанами. Рассмотрены классификация, принципы организации и работы предприятий общественного питания. Особое внимание уделено вопросам формирования на предприятиях индустрии гостеприимства системы управления персоналом. Рассматриваются вопросы подготовки специалистов отрасли и их карьерного продвижения.

Курс в основном базируется на понимании классических и теоретических особенностей и правил в области управления предприятиями гостеприимства.